|  |  |
| --- | --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**«Горно-Алтайский государственный университет»****(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)**ПОЛОЖЕНИЕ27.02.2020 № 01-05-12**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений** | УТВЕРЖДЕНОрешением Ученого совета Горно-Алтайского государственного университетаот 27.02.2020 № 2 |

**1. Общие положения**

 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет» (далее – комиссия, Университет, соответственно).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Университета, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Целью деятельности комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогов).

1.4. Задачами деятельности комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;

- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;

- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

1.5. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций между:

обучающимся и администрацией Университета;

обучающимся и педагогическим работником Университета;

представительным органом обучающихся и администрацией Университета;

педагогическим работником и коллективом обучающихся (академической группой, курсом, представительным органом обучающихся);

работником и администрацией Университета по вопросам ведения образовательного процесса и воспитания обучающихся.

1.6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете.

1.7. Комиссия не правомочна рассматривать споры, разрешение которых законом отнесено к компетенции Комиссии по рассмотрению трудовых споров или судебных органов.

1.8. Обучающиеся Университета вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

**2. Порядок избрания комиссии**

 2.1. Комиссия создается в составе 5человек из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность:

от Совета обучающихся – 1 представитель;

от Первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов Горно-Алтайского государственного университета (далее – ППОСА)– 1 представитель;

от Совета родителей – 1 представитель;

от Республиканской профсоюзной организации высшей школы (далее – РПОВШ) – 2 представителя.

2.2. Представители включаются в состав комиссии на основании выписки из протокола заседания Совета обучающихся, ППОСА, Совета родителей, РПОВШ, предоставляемой в комиссию не позднее 5 дней с даты проведения заседания указанного коллегиального выборного органа.

2.3. Сформированный состав комиссии объявляется приказом руководителя образовательной организации.

2.4. Члены комиссии из своего состава выбирают председателя и секретаря.

2.5. Срок полномочий комиссии составляет 2 года.

2.6. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;

- в случае отчисления из Университета обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии, или увольнения работника – члена комиссии;

-в связи с утратой статуса представителя соответствующей категории;

- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме,в случае если член комиссии не принимает участие в ее работе (не посещает два и более заседаний подряд без уважительной причины и т.п.).

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.2 настоящего Положения.

**3. Организация деятельности комиссии**

 3.1. Комиссия собирается по мере необходимости - в случае обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации.

3.2. Комиссия обязана в течение 5 рабочих дней со дня поступления рассмотреть обращение, провести заседание комиссии. Решение комиссии принимается не позднее 10 календарных дней с момента проведения первого заседания комиссии.

3.3. Обращение в комиссию подается в письменной форме в виде заявления, в котором должны быть указаны: фамилия, имя, отчество, статус (работник, совершеннолетний обучающийся, родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося, с указанием должности (факультета, номера группы и т.д.)), контактные данные (номер телефона, почтовый адрес), конкретные факты или признаки нарушения прав участников образовательных отношений, конкретные лица, допустившие нарушения (обстоятельства), положения локальных нормативных актовУниверситета, применение которых обжалуется, а также дата представления заявления в комиссию и подпись заявителя (к заявлению могут прилагаться документы (их копии) и иные подтверждающие материалы).

3.4. Комиссия на своем заседании, выслушав мнение всех сторон конфликта, принимает решение.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6.Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании комиссии.Решение комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее 2/3 членов комиссии.

3.7. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь комиссии.

3.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношенийкомиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.9. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**4. Права и обязанности комиссии**

 4.1. Комиссия имеет право:

4.1.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

4.1.2. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

4.1.3. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.1.4. Рекомендовать руководителю образовательной организации внести изменения в локальные акты с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4.2. Члены Комиссии обязаны:

4.2.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.

4.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в письменной форме.

4.2.3. Принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием.

4.2.4. Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

4.2.5. Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителей.

**5. Заключительные положения**

5.1. Комиссия ежегодно,в соответствии с планом работы Ученого советаУниверситета,представляет отчет о проделанной работе.

5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Ученым советом Университета по представлению действующего состава комиссии.

5.3. На официальном сайте Университета создается отдельная страница о комиссии, на которой подлежат обязательному размещению настоящее Положение, действующий состав комиссии, материалы о ее работе, контактная информация.